

# Privacy Statement Stichting Welcome app Nederland

23-06-2021

Deze Privacy Statement is opgesteld voor en door Stichting Welcome app Nederland (hierna Welcome), gevestigd te Schipluidenlaan 12F 1062 HE Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66011310. In deze Privacy Statement leggen we uit hoe Welcome jouw persoonsgegevens verwerkt als je gebruik maakt van de diensten die we voor je hebben ontwikkeld, namelijk de webapplicatie en de mobiele applicatie.

## Persoonsgegevens die Welcome verwerkt

Om je gebruik van de Welcome mogelijk te maken verwerken we persoonsgegevens. Het kan hierbij gaan om de volgende informatie:

- Persoonlijke informatie die je invult als je een profiel aanmaakt:
  - Voor- en achternaam
  - E-mail
  - Geslacht (met optie "dit deel ik liever niet")
  - Geboortedatum
  - Stad
  - Land van herkomst (met optie "dit deel ik liever niet")
  - Type gebruiker
  - Taal
- Informatie die we automatisch verzamelen:
  - Browser informatie zoals type, versie, taalinstellingen
  - Apparaat instellingen zoals type apparaat en OS
  - Gebruiksgegevens zoals aantal en andere generieke informatie over je gebruik van de webapplicatie en/of de mobiele app.

Als je via de website van stichting Welcome app een donatie doet, verwerken we daarbij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Rekeningnummer;
- Gedoneerd bedrag;
- Naam bedrijf.

Daarnaast ontvang je na een donatie nieuws over Welcome app op het e-mailadres dat je zelf hebt ingevuld. Voor deze mails kun je je op elk gewenst moment uitschrijven.

Bij gebruik van onze diensten, verwerken we persoonsgegevens van en over je. Dit doen we voor de volgende doeleinden:

- Om de dienst mogelijk te maken;

- Om de activiteit van onze gebruikers te analyseren, zodat we onze dienst kunnen verbeteren. Voor de analyse kijken we alleen naar anoniem gedrag, en wat groepen gebruikers doen. Hierbij kijken we niet naar individuele gebruikers;
- Om trends en uitdagingen van onze gebruikers inzichtelijk te maken voor onze partners. Ook hier geldt dat gekeken wordt naar anoniem gedrag, en wat groepen gebruikers doen, zonder in te zoomen op individuele gebruikers.

Daarnaast worden bij het gebruik van onze diensten cookies in je browser geplaatst. Het gaat hierbij alleen om functionele en analytische cookies waarvoor geen toestemming vereist is.

## Ontvangers van persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met de volgende categorieën van ontvangers:

- Dienstverleners: Diensten die gebruikt worden om de service mogelijk te maken, zoals onze hosting provider, database provider, payment provider bij een donatie, accountant en user support provider.
- Wethandhavingsinstanties: We zijn bij een juridisch verzoek verplicht om persoonsgegevens te delen met de betrokken instanties.
- Welcome app entiteiten: Persoonsgegevens worden binnen de verschillende entiteiten die onderdeel zijn van Welcome App gedeeld, zoals de Welcome App B.V. en samenwerkingspartner OpenEmbassy.

Voor alle partijen waarmee persoonsgegevens worden gedeeld geldt dat de persoonsgegevens niet buiten de EEA worden opgeslagen. Daarnaast werkt Welcome alleen met partners en diensten die voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens in lijn met wettelijke voorschriften zoals beschreven in de AVG te verwerken.

## Bewaartermijnen voor de persoonsgegevens

Voor alle gebruikersinformatie zoals het door jou aangemaakte profiel, alle activiteit binnen de diensten die Welcome biedt, en je account informatie, geldt dat we dit tot 4 jaar na je laatste activiteit voor je bewaren. Als je langer dan 4 jaar niet actief bent op het platform dat Welcome je biedt, anonimiseren we je gegevens zodat deze niet meer naar jou herleidbaar zijn, of verwijderen we jouw gegevens volledig.

Voor communicatie en e-mailactiviteit geldt dat Welcome dit tot 12 maanden na je laatste activiteit voor je bewaard. Ben je langer dan een jaar niet actief, dan verwijderen we alle communicatie die verstuurd en ontvangen is op het bij ons bekende e-mailadres. Daarnaast wordt de gelogde activiteit rondom jouw persoonlijke profiel verwijderd.

## Rechten van betrokkenen

Als je meer informatie wil over hoe we met je persoonsgegevens omgaan, kun je contact met ons opnemen via [info@welcomeapp.nl](mailto:info@welcomeapp.nl). Binnen de diensten die Welcome levert is nergens sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Als gebruiker van de diensten van Welcome heb je het recht om:

- Inzage in de persoonsgegevens die over jou worden verwerkt te vragen;
- In sommige gevallen het recht om de persoonsgegevens die Welcome over je verwerkt te laten wijzigen;
- Persoonsgegevens die Welcome over jou verwerkt in sommige gevallen te laten verwijderen;
- In sommige gevallen het recht om je persoonsgegevens in digitaal gangbare vorm mee te nemen naar een andere aanbieder.

Voor alle rechten van betrokkenen geldt dat je mag verwachten dat Welcome deze binnen de wettelijke termijn van een maand realiseert, tenzij er gegronde reden is om in aanmerking te komen voor een eenmalige verlenging van dit termijn met twee maanden.

Als gebruiker mag je, als je Welcome ervan verdenkt je privacy te hebben geschonden, een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierbij is het Nederlands recht van toepassing.

## Wijzigingen aan de Privacy Statement

We behouden het recht om op welk moment dan ook aanpassingen te maken aan de Privacy Statement of deze te updaten. De meest recente versie van deze Statement zal met datum gepubliceerd zijn op de website van Stichting Welcome App. Als je het niet eens bent met de inhoud van de Privacy Statement, kan je geen gebruik maken van de diensten van Welcome. Door gebruik te maken van de diensten van Welcome, ga je akkoord met de inhoud van de Privacy Statement.